

Tu primera *asesoría* de imagen

Todo lo que tienes que preparar antes, durante y después de atender a tu primera clienta, para que llegues segura y ella se vaya feliz (y te recomiende).

01 · Antes

02 · Durante

03 · Después



Isis Miralles

CONSULTORA DE IMAGEN

OI Antes de la sesión

La asesoría empieza mucho antes de que tu clienta llegue. Una buena preparación es lo que te hace ver (y sentirte) profesional.

TU SERVICIO

- ☐ Define qué incluye tu asesoría. Colorimetría, estilo, silueta, informe... escríbelo para que no haya sorpresas.
- ☐ Fija duración, modalidad y precio. Presencial u online, cuántas horas y cuánto cobras.
- ☐ Cobra un abono al reservar. Un 50% por adelantado evita que te dejen plantada.

TU CLIENTA

- ☐ Envíale un cuestionario inicial 48 horas antes. Su rutina, qué quiere lograr, prendas que ama y que odia, presupuesto.
- ☐ Pídele fotos. Rostro con luz natural y sin maquillaje; cuerpo entero de frente y de lado.
- ☐ Confirma día, hora y lugar (o el link). Y mándale un recordatorio 24 horas antes.
- ☐ Pídele que llegue sin maquillaje y con ropa neutra. Así el color de las telas se ve de verdad en su rostro.

TU ESPACIO Y TUS HERRAMIENTAS

- ☐ Luz natural de día, cerca de una ventana. Nada de luces cálidas o amarillas: cambian todos los colores.
- ☐ Espejo grande y pared neutra (blanca o gris) detrás de tu clienta.
- ☐ Telas de colorimetría de las 4 estaciones y tela de contrastes.
- ☐ Paletas de colores y de labios para mostrar y para que se lleve.
- ☐ Juego de estilo y banda de estilo.
- ☐ Capa o toalla neutra, cintillo para el pelo y toallitas desmaquillantes.
- ☐ Tu ficha de diagnóstico impresa para anotar todo en el momento.

Ojo Tú también eres la vitrina. Vístete con tus colores y tu estilo: tu clienta está mirando si lo que enseñas te funciona a ti.

02 Durante la sesión

Muestra, no expliques: la magia está en que ella vea el cambio en el espejo con sus propios ojos.

BIENVENIDA · 10 MINUTOS

- ☐ Repasa su cuestionario y acuerden el objetivo de hoy.
- ☐ Prepárala: rostro limpio, pelo recogido con el cintillo y ropa cubierta con la capa neutra.

COLOR

- ☐ Mide su contraste natural con la tela de contrastes. Te dice qué tan intensos pueden ser sus colores y estampados.
- ☐ Prueba las telas de a pares: frío o cálido → claro o profundo.
- ☐ Pregúntale qué ve en el espejo antes de darle tu opinión: ojeras, brillo de la piel, mirada.
- ☐ Confirma con la paleta de labios y anota su estación en la ficha.

ESTILO Y SILUETA

- ☐ Juega con el juego de estilo: que elija las cartas que le gustan y las que no. Define su estilo principal y el secundario.
- ☐ Analiza sus proporciones y muéstrale con la banda de estilo cómo cambia un look al marcar la cintura.

CIERRE

- ☐ Entrégale su paleta para que la lleve siempre cuando vaya de compras.
- ☐ Resume en 3 claves lo que descubrieron hoy.
- ☐ Saca fotos antes y después (solo con su permiso) para tu portafolio.
- ☐ Cuéntale qué viene: qué otros servicios tienes para seguir acompañándola.

Errores típicos de la primera vez

- × Hacer el test con luz artificial
- × Decidir tú sola sin mostrarle el espejo
- × Que la clienta llegue maquillada
- × Usar fotos del celular en vez de telas
- × Dejar su ropa de color a la vista
- × No cobrar abono al reservar

03 Después de la sesión

Aquí es donde una clienta feliz se convierte en tu mejor publicidad.

EL MISMO DÍA

- ☐ **Mándale un mensaje de agradecimiento.** Corto y cálido, con una foto de su paleta.
- ☐ **Pasa en limpio tu ficha de diagnóstico.**

PARA CRECER

- ☐ **Ofrécele el siguiente paso:** orden de clóset, personal shopper o una sesión de maquillaje.
- ☐ **Anota cuánto duró de verdad y qué te faltó.** Ajusta tu precio y tu preparación para la próxima.
- ☐ **Guarda su contacto en tu base de clientas** (con su permiso) para avisarle de novedades.

Mi consejo Tu primera clienta no tiene que ser perfecta: tiene que salir sintiéndose vista y segura. Eso se recomienda solo, y así se llena tu agenda.

¿TE FALTAN HERRAMIENTAS?

Todo lo de esta lista, en *una sola caja*

El Kit Starter Asesora de Imagen trae las mismas herramientas profesionales que uso yo en mis asesorías, listas para atender a tu primera clienta.

Set de telas para colorimetría

Las 4 estaciones

Set de 4 paletas de colores

125 colores por estación

Juego de estilo

162 cartas, 7 estilos

Tela de contrastes

Para medir la intensidad

Set de 4 paletas de labios

Un tono por estación

Banda de estilo

Para marcar cintura

[Ver el Kit Starter →](#)